



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

18 декабря 2017 г.
г. Орёл

№ 1936

Об организации работы
по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской
области, в 2018-2020 годах

В рамках реализации Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 14 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», в соответствии с Федеральными законами от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основании Постановления Правительства Орловской области от 27 апреля 2015 года № 199 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования Орловской области», в целях повышения качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, на 2018 год согласно приложению 1.

2. Утвердить График проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, на 2018-2020 годы согласно приложению 2.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Член Правительства Орловской области –
руководитель Департамента образования
Орловской области

Т. А. Шевцова

СОГЛАСОВАНО
Председатель Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества образовательной
деятельности организаций,
расположенных на территории
Орловской области

Приложение 1
к приказу Департамента образования
Орловской области

« 18 » декабря 2014, № 1936

Д. В. Воронкова

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам независимой оценки	1 раз в квартал	Департамент образования Орловской области (далее – Департамент)
2	Определение и утверждение перечня организаций, участвующих в проведении независимой оценки качества образовательной деятельности	1 раз в год (не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одних и тех же организаций)	Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Орловской области (далее – Общественный совет)
3	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания образовательных услуг организациями	1 раз в год январь	Общественный совет, Департамент

4	Информирование граждан о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности, работа со СМИ	В течение года	Департамент
5	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей о качестве оказания образовательных услуг	В течение года	Департамент, бюджетное учреждение Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» (далее – ОРЦОКО)
6	Организация работы телефонов «горячей линии» по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях	Постоянно	Департамент
7	Поддержание в актуальном состоянии информации об организациях, оказывающих образовательные услуги, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru	Постоянно	Департамент, ОРЦОКО, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – МОУО), образовательные организации
8	Опубликование на веб-сайтах образовательных организаций и органов управления образованием информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	В течение года	Департамент, МОУО, образовательные организации
9	Проведение тематических семинаров для руководителей образовательных организаций, ответственных за независимую оценку, по вопросам создания системы информирования в образовательной организации	В течение года	Департамент, МОУО

10	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка управленческих решений по улучшению качества работы образовательных организаций	При получении результатов независимой оценки и предложений от Общественного совета	Департамент, МОУО, образовательные организации
11	Размещение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Департамент, ОРЦОКО
12	Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организаций с привлечением родительской общестственности вопросов независимой оценки качества образования	2 раза в год	Образовательные организации
13	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, веб-сайтах образовательных организаций	Постоянно	Образовательные организации
14	Разработка и утверждение планов мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Департамент, МОУО, образовательные организации
15	Размещение плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг на официальных сайтах организаций	в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Образовательные организации

16	Обеспечение доступности организацией для лиц с ограниченными возможностями здоровья	По отдельному графику	Департамент, МОУ, образовательные организации
17	Укрепление и модернизация материально-технической базы организацией	По отдельному графику	Департамент, МОУ, образовательные организации
18	Расширение возможности развития дополнительных образовательных программ и творческих способностей и интересов обучающихся/воспитанников	В течение года	МОУ, образовательные организации
19	Размещение информационных сервисов на сайтах образовательных организаций для взаимодействия с получателями образовательных услуг	1 квартал 2018 года	Департамент, МОУ, образовательные организации
20	Осуществление методической работы, обобщение лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам НОК ОД	В течение года	Департамент, бюджетное учреждение Орловской области дополнительного образования «Институт развития образования»
21	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг	В сроки, установленные нормативным актом Департамента	Департамент

Приложение 2
к приказу Департамента образования
Орловской области

« 18 » декабря 2019 г. № 1936

ГРАФИК

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Орловской области, на 2018-2020 годы

№ п/п	Целевые показатели	2018 год	2019 год	2020 год
1	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности, в отчетном году, от общего количества образовательных организаций, в %	32,73	45,12	22,15
2	Количество организаций, оказывающих услуги в сфере образования, в отношении которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности, в отчетном году	238	328	161